

Korvaushakemuksen käsittelyn eteneminen IRIS-palvelussa

Odottaa käsittelyä	Haettu käsittelyyn	Käsitelty	Täydennettävä	Hylätty hakemus	Ratkaistu
Vakuutettu on tallentanut ja lähettänyt etuushakemuksen onnistuneesti kassaan. Jos et näe hakemusta lähetyksen jälkeen palvelussa, se ei ole tallentunut. Huomaathan, että käsittelyaika pitenee, jos muokkaat jo lähetettyä hakemusta tai lisäät uuden korvauksen samalle hakemukselle.	Hakemus on siirtynyt vakuutuskassan korvauskäsittelijän työjonoon käsittelyä varten.	Vakuutuskassa on käsitelty hakemuksen. Tila: käsitelty, mutta ei vielä maksettu.	Korvauskäsittelijä on lähettänyt viestin IRIKSEEN. Hakemuksen tila: täydennettävä. Käythän lukemassa kohta Korvaukset ja valitse NÄYTÄ. Mikäli pyydettyä täydennystä hakemukselle ei ole toimitettu määräaikaan mennessä, kassa käsittelee hakemuksen olemassa olevilla tiedoilla.	Hakemuksen tila: hylätty. Hylkäyksen syy on luettavissa Iriksestä. Käy lukemassa kohta Korvaukset ja valitse NÄYTÄ. Käythän lukemassa mahdollisen syyn IRIS –palvelusta. Huomioithan, että ilmoitus ei aina saavu vakuutetun sähköpostiin.	Korvaus on maksettu ilmoitetulle pankkitilille. Korvauspäätös on luettavissa kohdasta Päätökset. PÄÄTÖS nro 00/00000/000 Maksupäivä 24.12.2025 Pankkiyhteys FI23 0000 0000 0112 00 / OKOYFIHH